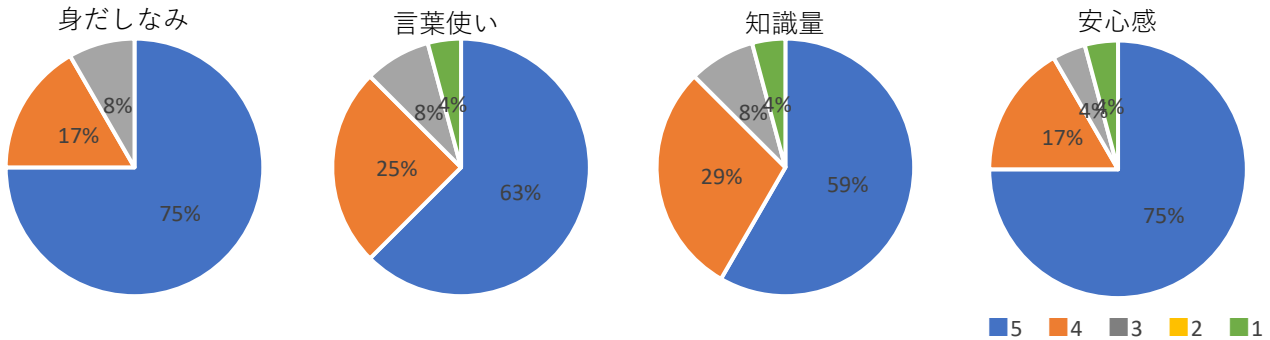


【こころね浜北】 回答数24人

4.スタッフについて	5	4	3	2	1
身だしなみ	18	4	2		
言葉使い	15	6	2		1
知識量	14	7	2		1
安心感	18	4	1		1



- ・非常に良い。
- ・自身の悩み、相談、体調の変化など話合ってくれる。
- ・大変な仕事なのにすごいと思う。
- ・1年以上の利用になり信頼関係も築かれているので安心してます。
- ・一部の方を除きとても気持ちよく接して頂いている。挨拶以外の言葉掛けが励みになっている。
- ・迎えの車が来るまで主人と一緒に歌ってくれる優しい方で安心します。いつもありがとうございます。
- ・全てのスタッフを見ている訳ではないですが、高評価。

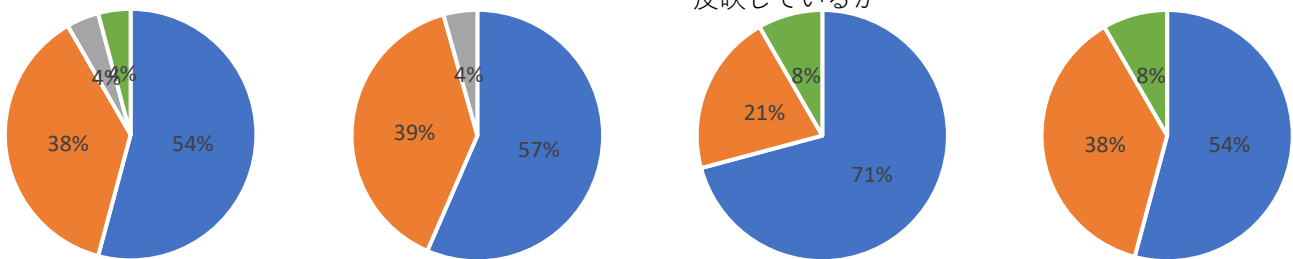
	常に	ほとんど	時々	あまり	全くない
5.スタッフの対応	13	9	1		1
6.要望に耳を傾けたり適切なアドバイスをしているか	13	9	1		
7.利用者や家族の意向がサービスに反映しているか	17	5			2
8.弊社のサービスを勧めたいと思うか	13	9			2

5.スタッフの対応

6.要望に応じているか

7.利用者や家族の意向が反映しているか

8.サービスを勧めたいか



9.サービスを勧めたいと思った理由

■常に ■ほとんど ■時々 ■あまり ■全くない

- ・利用者とその家族に対し、とても親身になり対応している。
- ・会話ができる。一日がスタートと思い気持ちが明るくなるため。
- ・問題ない。
- ・同じ境遇の方が周りにいない。(全くないにチェック)
- ・常に礼儀正しい。
- ・安心して仕事をして頂いているので。
- ・とても助かっています。
- ・とても満足していて友人にも勧めている。とても助かっている。
- ・何時もやさしい言葉をかけてくれる。
- ・私のして頂きたい事が出来ていない。(全くないにチェック)
- ・移動支援のサービスがなくなったのが残念。基本的に優しく仕事が丁寧なヘルパーさんが多いですが人が多いため個人のスキルの差を感じました。
- ・独居が始まった時は不安でしたが、皆さんのお陰で話ができる楽しみができました。是非勧めたい。
- ・スタッフの方が話しやすいばかりで、本人も来て頂くのを楽しみにしている。
- ・コロナが終息したら友人に一人暮らしの方がいるので、お話ししようかなと思う。